

Informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

A. Správce osobních údajů a provozovatel kamerového systému

Správce osobních údajů je **THE CLINIC s.r.o.**, IČO: 463 49 031, se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 10611.

Kontakt na správce osobních údajů:

- gdpr@the-clinic.cz
- +420 604 10 11 10

Kamerový systém je provozován společností **TEChart systems s.r.o.**, IČO: 26172615, se sídlem Machatého 679/2, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 76785.

Kontakt na zpracovatele:

- ruzek@techart.cz

B. Účely a právní základy pro zpracování, způsob a rozsah zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme prostřednictvím kamerového systému pro účely ochrany majetku a bezpečnosti správce a osob, které se nachází v prostorách The Clinic, a dále za účelem zajištění řádného průběhu poskytování zdravotní péče.

Vaše osobní údaje pro výše uvedené účely zpracováváme na základě právního titulu, kterým je oprávněný zájem správce na ochraně majetku a bezpečnosti osob a na řádném poskytování zdravotních služeb pacientům.

Místem zpracování osobních údajů subjektů údajů je ordinace The Clinic na adrese Na Florenci 2116/15 – Praha 1. Kamerový systém se skládá celkem ze 7 kamer, kterými jsou snímány následující prostory:

- čekárna;
- sterilizační místnost (dostupné pouze pro naše zaměstnance);
- prostory ordinací.

Respektujeme právo všech osob, které se pohybují v prostorách The Clinic, na soukromí. Kamery nesnímají prostory, kde by mohlo docházet k nepřiměřeným zásahům do soukromí subjektů údajů.

C. Subjekty osobních údajů

Kamerovým systémem zpracováváme osobní údaje všech osob, které se pohybují v prostorách The Clinic, tj. zejména (nikoliv však výlučně):

- a) pacientů a jejich zákonných zástupců či doprovodu;
- b) zaměstnanců správce;
- c) dodavatelů a obchodních partnerů správce.

D. Zpracovávané osobní údaje a doba uchování

Pomocí kamerového systému zpracováváme v rozsahu kamerového záběru následující osobní údaje:

- a) podoba subjektů údajů;
- b) pohyb subjektů údajů;
- c) chování a další projevy subjektů údajů v monitorovaných prostorách.

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po nezbytně nutnou dobu, nejvýše 72 hodin. Po uplynutí této doby jsou záznamy automaticky přepsány novým záznamem. V případě, že je nutné záznamy využít k šetření ze strany orgánů veřejné moci, budou tyto záznamy uchovávány dle pokynů orgánů veřejné moci.

E. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromáždíme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Vaše osobní údaje obecně nepředáváme dalším správcům. Výjimkou jsou případy, kdy Vaše osobní údaje v souladu s ustanoveními právních předpisů předáme orgánům veřejné moci pro účely vyšetřování.

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsanych účelů zpracovávány vedle správce také zpracovatelem (provozovatelem kamerového systému – společnost TECHart systems s.r.o.), a to výlučně na základě a v mezích našich instrukcí. Zpracovatel je zavázán zpracovatelskou smlouvou k plnění požadavků dle právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména k ochraně Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor.

F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

F.1 Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl/a v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý/á, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu

tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie za přiměřený poplatek.

F.2 Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

F.3 Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme; a/nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Právo na výmaz se neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- a) splnění naší právní povinnosti;
- b) účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely; a/nebo
- c) určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

F.4 Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- b) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl/a);
- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; a/ nebo
- d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

F.5 Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám/sama poskytl/a, a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které zpracováváme.

V případě kamerových záznamů není právo na přenositelnost osobních údajů aplikovatelné.

F.6 Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

F.7 Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v následující kapitole. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů:

- a) E-mail: gdpr@the-clinic.cz
- b) Doručovací adresa: **THE CLINIC s.r.o.**, Na Florenci 2115/16, Nové Město, 110 00 Praha 1

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

G.1 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.