

## **Informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím kamerového systému** **(Information on the processing of personal data through the CCTV system)** EN version below

podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

### **A. Správce osobních údajů a provozovatel kamerového systému**

Správce osobních údajů je **THE CLINIC s.r.o.**, IČO: 463 49 031, se sídlem Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Praha 1, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 10611.

Kontakt na správce osobních údajů:

- [gdpr@the-clinic.cz](mailto:gdpr@the-clinic.cz)
- +420 604 10 11 10

Kamerový systém je provozován společností **TECHart systems s.r.o.**, IČO: 26172615, se sídlem Machatého 679/2, Hlubočepy, 152 00 Praha 5, obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 76785.

Kontakt na zpracovatele:

- [ruzek@techart.cz](mailto:ruzek@techart.cz)

### **B. Účely a právní základy pro zpracování, způsob a rozsah zpracování**

Vaše osobní údaje zpracováváme prostřednictvím kamerového systému pro účely ochrany majetku a bezpečnosti správce a osob, které se nachází v prostorách The Clinic, a dále za účelem zajištění řádného průběhu poskytování zdravotní péče.

Vaše osobní údaje pro výše uvedené účely zpracováváme na základě právního titulu, kterým je oprávněný zájem správce na ochraně majetku a bezpečnosti osob a na řádném poskytování zdravotních služeb pacientům.

Místem zpracování osobních údajů subjektů údajů je ordinace The Clinic na adrese Na Florenci 2116/15 – Praha 1. Kamerový systém se skládá celkem ze 7 kamer, kterými jsou snímány následující prostory:

- čekárna;
- sterilizační místnost (dostupné pouze pro naše zaměstnance);
- prostory ordinací.

Respektujeme právo všech osob, které se pohybují v prostorách The Clinic, na soukromí. Kamery nesnímají prostory, kde by mohlo docházet k nepřiměřeným zásahům do soukromí subjektů údajů.

### **C. Subjekty osobních údajů**

Kamerovým systémem zpracováváme osobní údaje všech osob, které se pohybují v prostorách The Clinic, tj. zejména (nikoliv však výlučně)

- a) pacientů a jejich zákonných zástupců či doprovodu;
- b) zaměstnanců správce;
- c) dodavatelů a obchodních partnerů správce.

### **D. Zpracovávané osobní údaje a doba uchování**

Pomocí kamerového systému zpracováváme v rozsahu kamerového záběru následující osobní údaje:

- a) podoba subjektů údajů;
- b) pohyb subjektů údajů;
- c) chování a další projevy subjektů údajů v monitorovaných prostorách.

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme po nezbytně nutnou dobu, nejvýše 72 hodin. Po uplynutí této doby jsou záznamy automaticky přepsány novým záznamem. V případě, že je nutné záznamy využít k šetření ze strany orgánů veřejné moci, budou tyto záznamy uchovávány dle pokynů orgánů veřejné moci.

### **E. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Vaše osobní údaje obecně nepředáváme dalším správcům. Výjimkou jsou případy, kdy Vaše osobní údaje v souladu s ustanoveními právních předpisů předáme orgánům veřejné moci pro účely vyšetřování.

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů zpracovávány vedle správce také zpracovatelem (provozovatelem kamerového systému – společnost TECHart systems s.r.o.), a to výlučně na základě a v mezích našich instrukcí. Zpracovatel je zavázán zpracovatelskou smlouvou k plnění požadavků dle právních předpisů na ochranu osobních údajů, zejména k ochraně Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor.

## **F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### **F.1 Právo na přístup**

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl/a v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý/á, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie za přiměřený poplatek.

### **F.2 Právo na opravu**

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### **F.3 Právo na výmaz**

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- a) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- b) využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme; a/nebo
- c) ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Právo na výmaz se neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- a) splnění naší právní povinnosti;
- b) účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely; a/nebo
- c) určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

#### **F.4 Právo na omezení zpracování**

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když:

- a) popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- b) Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl/a);
- c) Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; a/ nebo
- d) vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

#### **F.5 Právo na přenositelnost**

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám/sama poskytl/a, a které zpracováváme na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které zpracováváme.

V případě kamerových záznamů není právo na přenositelnost osobních údajů aplikovatelné.

#### **F.6 Právo vznést námitku proti zpracování**

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

#### **F.7 Právo podat stížnost**

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v následující kapitole. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## **G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?**

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím následujících kontaktů:

a) E-mail: [gdpr@the-clinic.cz](mailto:gdpr@the-clinic.cz)

b) Doručovací adresa: **THE CLINIC s.r.o.**, Na Florenci 2115/16, Nové Město, 110 00

Praha 1

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

### **G.1 Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů**

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

## **EN VERSION**

### **Information on the processing of personal data through the CCTV systém**

pursuant to Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation)

#### **A. Personal data controller and operator of the CCTV system**

The personal data controller is **THE CLINIC s.r.o.**, ID No.: 463 49 031, with registered office at Na Florenci 2116/15, Nové Město, 110 00 Prague 1, a company registered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague under file No. C 10611.

Contact details of the data controller:

- [gdpr@the-clinic.cz](mailto:gdpr@the-clinic.cz)
- +420 604 10 11 10

The camera system is operated by the company **TEChart systems s.r.o.**, ID No.: 26172615, with registered office at Machatého 679/2, Hlubočepy, 152 00 Prague 5, a company registered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague under file No. C 76785.

Contact details of the processor:

- [ruzek@techart.cz](mailto:ruzek@techart.cz)

## **B. Purposes and legal bases for processing, method and scope of processing**

We process your personal data through the CCTV system for the purpose of protecting the property and safety of the controller and persons on the premises of The Clinic, and to make sure that the health services are provided properly.

We process your personal data for the above purposes on the basis of the controller's legitimate interest in protecting the property and safety of persons and the proper provision of health services to patients.

The place of processing of personal data of the data subjects is the office The Clinic at Na Florenci 2116/15 - Praha 1. The camera system consists of 7 cameras, which capture the following areas:

- waiting room;
- sterilization room (available only for our personnel);
- surgeries.

We respect the right to privacy of all persons on the premises of The Clinic. Cameras do not record areas where there may be unreasonable intrusions into the privacy of data subjects.

## **C. Personal data subjects**

The CCTV system processes personal data of all persons who are on the premises of The Clinic, i.e. in particular (but not exclusively):

- a) patients and their legal representatives or companions;
- b) the controller's personnel;
- c) suppliers and business partners of the controller.

## **D. Personal data processed and retention period**

We process the following personal data within the scope of the camera footage using the camera system:

- a) the likeness of data subjects;
- b) movement of data subjects;
- c) behaviour and other manifestations of data subjects in the monitored premises.

We process and store personal data for as long as necessary, up to a maximum of 72 hours. After this period, the records are automatically overwritten with a new record. If the records need to be used for investigations by public authorities, these records will be retained as directed by the public authorities.

## **E. Who processes your personal data and to whom do we transfer it?**

All the above-mentioned personal data are processed by us as the controller. This means that we determine the above defined purposes for which we collect your personal data, determine the means of processing and are responsible for its proper execution.

We generally do not pass on your personal data to other controllers. The exception is where we transfer your personal data to public authorities for the purposes of an investigation in accordance with the provisions of the law.

In addition to the controller, personal data may also be processed by the processor (the operator of the camera system - TECHart systems s.r.o.) for the purposes described above, exclusively on the basis of and within the limits of our instructions. The processor is obliged by the processing contract to comply with the requirements of data protection legislation, in particular to protect your personal data.

We do not transfer your personal data to countries outside the European Union and the European Economic Area.

## **F. What rights do you have when processing personal data?**

Just as we have rights and obligations when processing your personal data, you also have certain rights related to processing your personal data. These rights include:

### **F.1 Right of access**

You have the right to know what data we process about you, for what purpose, for how long, where we obtain your personal data, to whom we transfer it, who processes it outside of us and what other rights you have in relation to the processing of your personal data. You have learned all of this in this Information on the processing of personal data. However, if you are unsure which personal data we process about you, you can ask us to confirm whether or not the personal data relating to you is processed by us and, if so, you have the right to access that personal data. As part of your right of access, you may ask us for a copy of the personal data we are processing, and we will provide you with the first copy free of charge and subsequent copies for a reasonable fee.

## **F.2 Right to rectification**

If you find that the personal data we process about you is inaccurate or incomplete, you have the right to have it rectified without undue delay.

## **F.3 Right to erasure**

In some cases, you have the right to have us delete your personal data. We will delete your personal data without undue delay if one of the following reasons is met:

- a) we no longer need your personal data for the purposes for which we processed it;
- b) you exercise your right to object to processing (see "Right to object to processing" below) for personal data that we process on the basis of our legitimate interests and we find that we no longer have such legitimate interests that would justify such processing; and/or
- c) it turns out that the processing of personal data carried out by us is no longer in accordance with generally binding regulations.

The right to erasure does not apply if the processing of your personal data is still necessary for:

- a) to fulfil our legal obligation;
- b) for archival, scientific or historical research or statistical purposes; and/or
- c) establish, exercise or defend our legal claims.

## **F.4 Right to restriction of processing**

In some cases, in addition to the right to erasure, you can exercise the right to restrict the processing of personal data. This right allows you in certain cases to request that your personal data be marked and not subject to any further processing operations - in this case, however, not forever (as in the case of the right to erasure), but for a limited period of time. We must restrict the processing of personal data when:

- a) you dispute the accuracy of the personal data before we agree what data is correct; we process your personal data without a sufficient legal basis (e.g. beyond what we need to process), but you will prefer restricting such data to deleting it (e.g. if you expect to provide us with such data in the future anyway);
- b) we no longer need your personal data for the above processing purposes, but you require it for the establishment, exercise or defence of your legal claims; and/or
- c) you object to the processing. The right to object is described in more detail in the section "Right to object to processing" below. We are obliged to restrict the processing of your personal data for the period of time that we are investigating whether your objection is justified.

## **F.5 Right to portability**

You have the right to obtain from us all your personal data that you yourself have provided to us and that we process on the basis of the performance of the contract. We will provide you with your personal data in a structured, commonly used and machine-readable format. In order



to be able to easily transfer the data at your request, it may only be data that we process automatically in our electronic databases. We are therefore unable to transfer all the data we process to you in this form at all times and under all circumstances.

In the case of CCTV footage, the right to data portability is not applicable.

### **F.6 Right to object to processing**

You have the right to object to the processing of your personal data based on our legitimate interest. We will not continue to process your personal data unless we have compelling legitimate grounds for continuing to do so.

### **F.7 Right to lodge a complaint**

Exercising your rights in the above manner is without prejudice to your right to lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection in the manner set out in the following section. You can exercise this right in particular if you believe that we are processing your personal data unlawfully or in violation of generally binding legal regulations.

## **G. How can I exercise individual rights?**

You can contact us on all matters relating to the processing of your personal data, whether it is a query, exercising a right, lodging a complaint or anything else, using the following contacts:

- a) E-mail: [gdpr@the-clinic.cz](mailto:gdpr@the-clinic.cz)
- b) Delivery address: **THE CLINIC s.r.o.**, Na Florenci 2115/16, Nové Město, 110 00 Prague 1

We will process your request without undue delay, but within one month at most. In exceptional cases, in particular due to the complexity of your request, we are entitled to extend this period by a further two months. We will, of course, inform you of any such extension and the reasons for it.

### **G.1 Filing a complaint with the Office for Personal Data Protection**

You can file a complaint against our processing of personal data with the Office for Personal Data Protection, which is located at Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7.